

## Highlights

- Schnelle Wiederherstellung von SharePoint-Inhalten auf Elementebene direkt in der Produktivumgebung
- Erstellen flexibler, auf die Geschäftsanforderungen abgestimmter Backup-Pläne
- Evaluierung weiterer DocAve-Tools im Rahmen zunehmender SharePoint-Nutzung

## Kundenprofil

Die GFA Consulting Group ist ein in Hamburg ansässiges Consulting-Unternehmen mit 350 Mitarbeitern, das im Bereich der internationalen Entwicklungszusammenarbeit tätig ist. Die GFA SysCom ist ein auf IT Consulting und SharePoint-Lösungen spezialisiertes Tochterunternehmen der GFA Consulting Group und beschäftigt 15 Mitarbeiter.

## Die Herausforderung

Die GFA Consulting Group bietet Kunden aus dem KMU-Bereich Produkte und Dienstleistungen zur professionellen unternehmensweiten Verwaltung ihrer elektronischen Daten und Wissensbestände an. So war es nicht weiter verwunderlich, dass sich die Firma entschloss, selbst Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007 einzuführen, um ihre E-Mails, Dokumente, Adressen, Aufgaben und Projekte von unzähligen unterschiedlichen Fileservern auf eine zentrale Plattform für Dokumentenmanagement und Zusammenarbeit zu verlagern.

Bereits unmittelbar nach der Einführung von MOSS 2007 erkannte man bei der GFA Consulting Group, dass die native Datensicherungsfunktionalität der Lösung auf Grundlage des Befehlszeilentools STSADM nicht ausreichte. Zum einen, weil bei STSADM-Backups nur ganze Datenbanken gesichert werden und es dabei häufig zu Fehlern kommt.

Zum anderen, weil die Administratoren zu einer gezielten Wiederherstellung einzelner Elemente – z. B. weil ein Dokument oder eine Website versehentlich gelöscht wurden – zunächst das



### Kunden-Standort

Hamburg

### Branche

Consulting

### Plattform

Microsoft Office SharePoint Server 2007: 1 Frontend Webserver, 1 SQL Server

### Zentrale Anforderungen

- Flexible Backup-Lösung zur granularen Sicherung von Inhalten auf Grundlage der Kritikalität
- Originalgetreue Wiederherstellung einzelner Listen, Bibliotheken, Site Collections und Dokumente
- Datensicherungslösung mit einfacher, intuitiver grafischer Benutzeroberfläche

### AvePoints Lösung

*DocAve Backup and Recovery for SharePoint*

**„DocAve war definitiv unsere Lösung.“**

Andreas Hentzien – Chief Executive Officer, GFA SysCom

gesamte Backup-Image in einer Staging-Datenbank wiederherstellen müssen, um anschließend das benötigte Dokument in die Produktionsumgebung übernehmen zu können. Dieser Vorgang ist zeit- und arbeitsintensiv, zudem gehen dabei die Metadaten des wiederhergestellten Elements verloren.

Um diese Nachteile des STSADM-Verfahrens zu umgehen, setzte die GFA Consulting Group zunächst den Microsoft Data Protection Manager ein, stellte aber rasch fest, dass diese Lösung zu komplex und inflexibel war, um die spezifischen Anforderungen des Unternehmens an die Wiederherstellung einzelner Objekte, Sites, Listen oder Bibliotheken erfüllen zu können. Der Microsoft Data Protection Manager erfordert eine spezielle Recovery-Farm als Zielort der Wiederherstellung. Ihre Konfiguration muss exakt mit den Einstellungen der im Produktivbetrieb eingesetzten Farm übereinstimmen, die Bereitstellung ist deshalb recht aufwändig.

Auf der Suche nach einer einfacheren, intuitiven Lösung zum umfassenden Schutz seiner SharePoint-Umgebung, machte sich Andreas Hentzien, Chief Executive Officer der GFA SysCom, auf die Suche nach einer Datensicherungslösung von einem anderen Anbieter.

## **AvePoints Lösung**

Nach Nutzung der von AvePoint angebotenen voll funktionsfähigen, kostenlosen 30-Tage-Testversion der DocAve Software Platform, erwarb die GFA Consulting Group im Januar 2010 DocAve Backup and Recovery for SharePoint. „Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, auf die wir uns im Ernstfall verlassen können – und DocAve war definitiv unsere Lösung“, so Hentzien.

***„Die DocAve-Oberfläche ist ausgesprochen intuitiv und einfach zu bedienen.“***

### **Umfassende SharePoint-Datensicherung**

Die GFA Consulting Group führte DocAve Backup and Recovery sofort ein. Mit dem flexiblen Backup-Planer konnten die IT-Administratoren eine Reihe von Backup-Plänen erstellen, anhand derer je nach Kritikalität der jeweiligen Inhalte für den Geschäftsbetrieb vollständige, inkrementelle und differenzielle Backups durchgeführt werden.

Nun ist die gesamte SharePoint-Umgebung – von einzelnen Elementen und Sites bis hin zu Webapplikationen, Inhaltsdatenbanken, Indexservern und IIS-Einstellungen – umfassend geschützt. Dabei werden die Inhalte originalgetreu gesichert, d. h. auch alle Metadaten, Sicherheitseinstellungen, Versionshistorien und individualisierten Layouts können wiederhergestellt werden.

Außerdem kann die GFA Consulting Group mit DocAve nun auch einzelne beschädigte oder versehentlich gelöschte Elemente, Listen, Bibliotheken oder Sites schnell wiederherstellen. Mit dem grafischen Time Recovery Controller des Moduls können die IT Administratoren der GFA Consulting Group die benötigten Inhalte auffinden und originalgetreu direkt in der Produktivumgebung wiederherstellen. Die übersichtliche Baumstruktur und einfache Navigation mit der Maus entsprechen den Anforderungen der GFA Consulting Group an die Benutzerfreundlichkeit der Lösung. „Die DocAve-Benutzeroberfläche ist ausgesprochen intuitiv und einfach zu bedienen“, betont Hentzien.

### Herausragender Service und Support

Die Service- und Support-Mitarbeiter von AvePoint begleiteten den gesamten Kauf- und Konfigurationsprozess und sorgten für eine reibungslose Einführung von DocAve bei der GFA Consulting Group. „Die Sales- und Support-Mitarbeiter von AvePoint waren freundlich, hilfsbereit und ausgesprochen kompetent“, so Hentzien. „Die Techniker kannten sich hervorragend mit ihrem Produkt aus und konnten uns bei all unseren Fragen weiterhelfen.“

### **Das Ergebnis**

Mit DocAve Backup and Recovery kann die GFA Consulting Group geschäftskritische SharePoint-Daten und -Inhalte flexibel und granular sichern. Außerdem kann das Unternehmen nun einzelne Elemente schnell und originalgetreu direkt in der SharePoint-Produktivumgebung wiederherstellen.

Der bisherige Erfolg des DocAve-Einsatzes hat das Unternehmen dazu bewogen, über die Einführung weiterer Module der DocAve Software Plattform, z. B. den DocAve Archiver for SharePoint, nachzudenken. Bisher werden alle älteren Dokumente und Inhalte zu abgeschlossenen Projekten in der SharePoint-Umgebung der GFA Consulting Group verwaltet. Bei weiter zunehmender SharePoint-Nutzung böte die Fähigkeit des DocAve Archiver, die Auslagerung dieser nicht benötigten Inhalte in mehrstufige Speicher zu automatisieren und granulare Aufbewahrungsfristen auf Grundlage von Geschäftsanforderungen und Compliance-Vorgaben anzuwenden, große Vorteile.

„Zunächst wollten wir nur DocAve Backup and Recovery einsetzen, doch auch die anderen Lösungen AvePoints – z. B. der DocAve Archiver – sind extrem interessant für uns. Deshalb werden wir prüfen, inwieweit sie unseren SharePoint-Anforderungen entsprechen“, erklärt Hentzien.

## **Über AvePoint**

AvePoint ist ein innovatives Technologie- und Softwareunternehmen mit globaler Präsenz. Seit der Unternehmensgründung 2001 ist AvePoint zum weltgrößten Anbieter von Softwarelösungen für das Infrastruktur-Management für Microsoft SharePoint-Produkte und -Technologien geworden. Angetrieben von dem weltgrößten exklusiv für SharePoint arbeitenden Forschungs- und Entwicklungsteam ist AvePoint der führende Anbieter für Unternehmen jeder Größe und auch Öffentliche Auftraggeber geworden, die extrem leistungsfähige und flexible Lösungen für das Infrastruktur-Management ihrer SharePoint-Umgebungen und -Ressourcen benötigen. Die preisgekrönte DocAve-Softwareplattform von AvePoint ist anerkannter Branchenstandard für die umfassende und skalierbare SharePoint-Sicherung und -Wiederherstellung, Verwaltung, Replikation, Archivierung, Bereitstellungsverwaltung, Berichterstellung, Speicheroptimierung und das Content Lifecycle Management.

Seinen Firmensitz und wichtigstes Technologiezentrum hat AvePoint in Jersey City im US-Staat New Jersey. Das Unternehmen verfügt über eigene Technologiezentren und Vertriebsbüros in San Jose, Los Angeles, Seattle, Chicago, Washington D.C., Houston, Boston und Manhattan in den USA; Ontario, Kanada; Melbourne, Australien; London, Großbritannien; München, Deutschland; Johannesburg, Südafrika; Tokyo, Japan; Singapur; und Beijing, Changchun, Dalian, China. Das weltweite Team von AvePoint, das von einem umfassenden Netzwerk mit zertifizierten Partnern unterstützt wird, hilft mehr als 8.000 Kunden, einschließlich vieler Fortune 500-Unternehmen und Öffentlichen Verwaltungen, im Hinblick auf den Schutz, die Verwaltung, Optimierung und Integration ihrer geschäftskritischen SharePoint-Umgebungen. AvePoint ist ein Depth Managed Gold Certified Microsoft Partner und ein GSA Provider.

AvePoint Deutschland GmbH  
Landwehrstrasse 61  
80336 München  
Deutschland  
+49 89 2190989-00  
<http://www.avepoint.de>



AvePoint Deutschland GmbH  
Landwehrstrasse 61  
80336 München  
Deutschland

+49 89 2190989-00  
[www.AvePoint.de](http://www.AvePoint.de)

[InfoDE@AvePoint.com](mailto:InfoDE@AvePoint.com)