

Microsoft[®] | Technology
Center

Kunden-Standort
New York, USA

Branche
Technologie

Plattform
MSIT (Microsoft IT) – intern
gehostete SharePoint
2010-Umgebung

Zentrale Anforderungen

- Schnelle Migration von SharePoint 2007 zur gehosteten SharePoint 2010-Umgebung
- Automatisierte Migration außerhalb der Kerngeschäftzeiten für minimale Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebs

AvePoints Lösung
DocAve Migrator for SharePoint

„Mit DocAve haben wir bei unserer SharePoint-Migration erhebliche Zeit und Kosten gespart.“

-Chuck McCann – Worldwide MTC
Alliances Program Director,
Microsoft

Fallstudie: Microsoft[®] Technology Centers sparen mit DocAve[®] bei der Migration zu SharePoint 2010 zwei Monate ein

Highlights

- Migration zu Microsofts intern gehosteter SharePoint 2010-Umgebung um zwei Monate verkürzt
- Migration von 12.000 Site Collections von SharePoint 2007 zu SharePoint 2010
- Übernahme von rund 200 Listen einschließlich individueller Anpassungen, Metadaten und Feldwerte in SharePoint 2010
- Minimale Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb durch automatisierte Migration außerhalb der Geschäftszeiten

Kundenprofil

Die Experten der Microsoft Technology Centers (MTCs) unterstützen Unternehmen bei Konzeptionierung, Entwicklung und Test von auf individuelle Geschäftsanforderungen abgestimmten Lösungen auf Grundlage von Microsoft- und Partnertechnologien. In den USA gibt es elf solche MTCs, weltweit weitere 12 Center.

Die Herausforderung

Bereits seit langem setzen die MTCs SharePoint zur zentralen Verwaltung ihrer Dokumentation und partnerbezogenen Informationen sowie als Portal für Zusammenarbeit ein. Nach der Veröffentlichung von SharePoint 2010 sollten die Inhalte und Daten aus der SharePoint 2007-Umgebung zu einer von Microsoft IT (MSIT) gehosteten SharePoint 2010-Instanz migriert werden. Schnell wurde dem Migrationsteam klar, dass eine direkte Migration der Daten aus SharePoint 2007 in die neue Umgebung wegen der eingeschränkten Nutzbarkeit individueller Anwendungen in der gehosteten Umgebung nicht möglich sein würde.



Mit nativer Microsoft-Technologie hätte das Migrationsteam ein Datenbank-Upgrade von SharePoint 2007 in eine SharePoint 2010-Staging-Umgebung durchführen müssen, um die Daten anschließend manuell aus SharePoint 2010 in die MSIT Cloud hochzuladen. Bei der Übernahme aus der SharePoint 2010-Staging-Umgebung in die gehostete MSIT SharePoint 2010-Instanz wären jedoch unzählige Anpassungen und Metadaten verloren gegangen. Die Wiederherstellung dieser Metadaten und die erforderliche komplette Neuerstellung individueller Listen hätten das Migrationsteam erhebliche Zeit und Ressourcen gekostet und in den MTCs weltweit möglicherweise zu Produktivitätseinbußen geführt.

Um rasch zu MSIT migrieren zu können und dabei die aktuellen Metadaten und Anpassungen beizubehalten, ohne die Geschäftskontinuität zu beeinträchtigen, machte sich MTC auf die Suche nach einer anderen Migrationslösung.

AvePoints Lösung

Nach der Prüfung mehrerer Lösungen externer Anbieter entschied sich MTC für AvePoints DocAve Migrator for SharePoint. Neben den umfassenden Funktionalitäten des DocAve Migrator, wie der originalgetreuen Migration von Inhalten und Daten und der flexiblen Planung der Migrations-Jobs, überzeugte MTC auch die Möglichkeit, mit dem DocAve Migrator Migrations-Jobs zu erstellen und wiederzuverwenden und so die Auswirkungen auf das Kerngeschäft zu minimieren.

„Aufgabe der MTCs ist es, Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Geschäftsziele mit Technologien von Microsoft und unseren Partnern zu unterstützen“, so Chuck McCann, Worldwide MTC Alliances Program Director bei Microsoft. „Vom DocAve Migrator von AvePoint versprochen wir uns optimale Unterstützung bei der schnellen und effizienten Durchführung der dringend nötigen Umstellung auf unsere intern gehostete Cloud-basierte SharePoint 2010-Instanz, ohne uns in unserer eigentlichen Arbeit zu behindern.“

Automatisierter, verlustfreier Datentransfer zu MSIT

Die MTCs nahmen DocAve unverzüglich in Betrieb. Nach der Einrichtung einer SharePoint 2010 Staging Farm führte das Migrationsteam eine erste Datenmigration von SharePoint 2007 zu SharePoint 2010 durch. Nach dieser Migration zur SharePoint 2010 Staging Farm konnte sich das Team dank der DocAve Job Reports einen klaren Überblick über die zu migrierenden Daten – etwa 12.000 Site Collections und 26 Gigabyte Inhalte – verschaffen und hatte die Möglichkeit, proaktiv einen Aktionsplan für die Migration der benötigten Inhalte in die gehostete Umgebung zu erarbeiten.

Die Flexibilität DocAves, Daten wahlweise granular oder gebündelt zu migrieren, bot MTC die Möglichkeit, individuell auf die geschäftlichen Anforderungen abgestimmte Migrations-Jobs zu erstellen. Obwohl es in MTCs SharePoint 2007-Umgebung etwa 12.000 Site Collections gab, wurde nur eine Site Collection in der neuen 2010-Umgebung dafür kreiert. Auch etwa 200 individuelle Listen mussten migriert werden. Ohne DocAve hätten die MTC-Administratoren diese in der neuen Umgebung einschließlich aller Metadaten, Anpassungen, Spalten und Feldwerte von Hand komplett neu erstellen müssen.

„Die Planung automatischer Migrations-Jobs in DocAve ermöglichte unserem Administrator, die Migrationen schnell und zuverlässig ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs durchzuführen.“



Das Migrationsteam konnte automatisierte Migrationsjobs definieren und diese zu Zeiten ausführen, zu denen sie sich nicht auf den laufenden Betrieb auswirkten. So wurden die Jobs beispielsweise so geplant, dass sie am Freitagabend starteten und über das Wochenende liefen. Für die Administratoren entfiel nicht nur die Notwendigkeit, außerhalb der Geschäftszeiten in den MTC-Büros in New York anwesend zu sein, um die Migrationsvorgänge manuell zu starten. Die webbasierte DocAve-Oberfläche bot ihnen zudem die Möglichkeit, den Status der Migrations-Jobs regelmäßig von beliebigen Orten aus zu überprüfen. „Die Möglichkeit, die Migrations-Jobs von jedem beliebigen Ort mit einem Internetanschluss aus im Auge behalten zu können, bot den Administratoren unbeschreibliche Freiheit und Sicherheit“, konstatiert Toby Tobescu, Senior Technology Specialist bei Microsoft.

Das Ergebnis

Mit DocAve konnten die MTCs bei der Migration zu MSIT insgesamt zwei Monate einsparen – der gesamte Vorgang dauerte mit DocAve gerade einmal sechs Wochen. Der Einsatz automatisierter Migrations-Jobs außerhalb der Geschäftszeiten entthob die Administratoren der Notwendigkeit, Projekte von Hand zu starten und sie vor Ort im Büro zu überwachen, und bot ihnen dennoch die Möglichkeit, sicherzustellen, dass andere Systeme korrekt funktionierten und die Geschäftskontinuität gewahrt blieb.

Außerdem blieben bei der Migration zur MSIT-Umgebung sämtliche Metadaten, Sicherheitseinstellungen, Zugriffsrechte, Strukturen und andere Individualisierungen der 12.000 Site Collections und rund 200 Listen erhalten. Das sparte den Administratoren nicht nur Zeit und senkte die Wahrscheinlichkeit menschlicher Fehler bei manuellem Upload und Wiederherstellung, sondern stellte auch sicher, dass die auf die Daten angewiesenen MTC-Mitarbeiter ohne Unterbrechung ihren Aufgaben nachgehen konnten.

„Ich kann voller Freude sagen, dass uns AvePoints DocAve Migrator bei der Migration zu MSIT erhebliche Zeit und Kosten gespart hat“, so McCann. „Das Tool steigerte nicht nur die Produktivität unserer IT-Administratoren erheblich, sondern ermöglichte uns außerdem, uns weiterhin in erster Linie darauf zu konzentrieren, unsere Kunden beim Einsatz von Microsoft-Lösungen zur Begegnung ihrer technischen Herausforderungen zu unterstützen.“

Über AvePoint

AvePoint ist ein globales Technologieunternehmen und führender Software-Anbieter. Seit der Unternehmensgründung im Jahr 2001 ist AvePoint zu einem der größten Anbieter von Infrastruktur-Management-Software für SharePoint herangewachsen und vertreibt heute eine vollständig integrierte Lösung für das SharePoint-Lifecycle-Management. Mit einem der weltweit größten Forschungs- und Entwicklungsteams mit exklusivem Fokus auf SharePoint unterstützt AvePoint über 8.000 Kunden – darunter viele Fortune 500-Unternehmen und Regierungsbehörden – und eröffnet ihnen zur Erfüllung ihrer spezifischen Geschäftsanforderungen das gesamte Potenzial SharePoints. Die Unternehmenszentrale und das zentrale Technologiezentrum der AvePoint, Inc. sind in Jersey City im US-Bundesstaat New Jersey angesiedelt. Außerdem unterhält das Unternehmen Vertriebsniederlassungen und Technologiezentren in den USA, Deutschland, Kanada, Australien, Großbritannien, Japan, Singapur und China. AvePoint ist Microsoft Gold Certified Partner und GSA-zertifizierter Anbieter.

AvePoint Deutschland GmbH
Landwehrstrasse 61
80336 München
+49 89 219 0989-00
www.avepoint.de