

Highlights

- Sofortige Wiederherstellung von SharePoint-Inhalten auf Elementebene direkt in der Produktivumgebung
- Erstellen flexibler Backup-Pläne für vollständige und inkrementelle Backups auf Grundlage spezifischer Geschäftsanforderungen
- Einsatz von DocAve für die neu installierte Microsoft SharePoint Server 2010-Farm

Kundenprofil

Der Sartorius-Konzern ist ein international führender Labor- und Prozesstechnologie-Anbieter, der vornehmlich in den Segmenten Biotechnologie und Mechatronik tätig ist. Das 1870 gegründete Göttinger Unternehmen beschäftigt derzeit etwa 4.350 Mitarbeiter und unterhält Produktionsstätten sowie Vertriebsniederlassungen und örtliche Handelsvertretungen in mehr als 110 Ländern.

Die Herausforderung

Um Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten eine zentrale Plattform zur Zusammenarbeit, zum Speichern von Dokumenten und für den Abruf abteilungsspezifischer Informationen zur Verfügung zu stellen, führte Sartorius im Jahr 2006 SharePoint Portal Server (SPS) 2003 ein.

Bereits unmittelbar nach der Einführung stellten die Administratoren des Konzerns fest, dass die native Datensicherungsfunktionalität der Plattform auf Grundlage des Befehlszeilentools Stsadm nicht ausreichte. Zum einen, weil mit den Stsadm-Backups stets ganze Datenbanken gesichert werden und dabei häufig Fehler auftreten. Zum anderen, weil Administratoren, die einzelne Elemente wiederherstellen möchten (z. B. weil ein Dokument oder eine Website versehentlich gelöscht wurden), zunächst das gesamte Backup-Image in einer Staging-Datenbank wiederherstellen müssen, um anschließend das benötigte Dokument in die Produktionsumgebung übernehmen zu können.

Diese Vorgehensweise ist nicht nur zeit- und arbeitsintensiv, auch

„DocAve bietet genau das, was man von einer guten Backup-Software erwartet.“

Peter Strunk – System IT Project Manager, Sartorius



Kunden-Standort

Göttingen

Branche

Pharmaindustrie

Plattform

SharePoint Portal Server 2003
Microsoft SharePoint Server 2010

Zentrale Anforderungen

- Flexible Backup-Lösung zur granularen Sicherung von Inhalten je nach Kritikalität
- Originalgetreue Wiederherstellung einzelner Listen, Bibliotheken, Websitesammlungen und Dokumente
- Datensicherungslösung mit einfacher, intuitiver grafischer Benutzeroberfläche

AvePoints Lösung

DocAve Backup and Recovery for SharePoint

gehen bei der Wiederherstellung die Metadaten des Objektes (z. B. Erstellungsdatum, Autor, Zugriffsrechte etc.) verloren. Um Unterbrechungen des laufenden Geschäftsbetriebs während des Wiederherstellungsversuchs zu vermeiden, mussten die Administratoren zudem eine betriebsbereite Standby-SharePoint-Farm betreiben, um kurzfristig auf diese umstellen zu können.

Mit dem Ziel, eine einfachere, intuitive Lösung zu finden, die umfassenden Schutz für die SharePoint-Umgebung und zugleich die benötigte granulare, objektbezogene Wiederherstellungsfunktionalität bot, machte sich System IT Project Manager Peter Strunk deshalb auf die Suche nach Drittanbieterlösungen für die Datensicherung.

AvePoints Lösung

Nach Evaluierung der Datensicherungs-Angebote unterschiedlicher Hersteller entschied sich Sartorius für DocAve Backup and Recovery for SharePoint. „DocAve bietet genau das, was man von einer guten Backup-Software erwartet – granulare Backups und die Möglichkeit der Wiederherstellung einzelner Elemente direkt in der Produktions-Farm“, so Strunk.

Umfassende und verlässliche SharePoint-Datensicherung

Sartorius nahm DocAve Backup and Recovery sofort in Betrieb. Mit dem flexiblen Backup-Planer der Lösung konnten die IT-Administratoren des Unternehmens eine Reihe von Backup-Plänen erstellen, anhand derer je nach Kritikalität der jeweiligen Inhalte für den Geschäftsbetrieb umfassende und inkrementelle Backups durchgeführt werden. Außerdem konnten die Administratoren ihre gesamte SharePoint-Umgebung – von einzelnen Objekten und Websites über Webapplikationen, Inhaltsdatenbanken, Indexservern und IIS-Einstellungen – umfassend schützen. Der Inhalt wird originalgetreu gesichert, so dass auch alle Metadaten, Sicherheitseinstellungen, Versionshistorien und individualisierten Layouts geschützt sind.

Mit DocAve Backup and Recovery kann Sartorius nun auch einzelne beschädigte oder versehentlich gelöschte Elemente, Listen, Bibliotheken oder Websites schnell wiederherstellen. Mit dem grafischen Time Recovery Controller wird das Auffinden und originalgetreue Wiederherstellung von Inhalten direkt in der Produktivumgebung möglich, ohne dass die Administratoren dazu in eine SharePoint-Farm im Standby-Modus wechseln müssten.

Neben den grundlegenden Backup- und Wiederherstellungsfunktionen von DocAve bietet das Modul den Administratoren von Sartorius außerdem die Möglichkeit, neue Individualisierungen ausgiebig zu testen, ohne dabei

***„DocAve hat sich
als ausgesprochen
zuverlässige Software
für Backup und
Wiederherstellung
erwiesen.“***

Gefahr zu laufen, die Gesamtleistung der Farm zu beeinträchtigen. Mit der DocAve-Funktion zur manuellen und automatischen Datenauslagerung konnte Sartorius die Verwaltung historischer SharePoint-Backupdaten optimieren und den Zugriff auf neuere Backups beschleunigen, wenn nach fehlgeschlagenen Individualisierungen der vorherige Zustand von Daten und Inhalten wiederhergestellt werden sollte. „So kann ich die unzähligen Möglichkeiten entdecken, die SharePoint bietet“, kommentiert Strunk.

Herausragender Service und Support

Während des Kauf- und Konfigurationsprozesses haben die Service- und Support-Mitarbeiter von AvePoint den Erfolg der Einführung von DocAve Backup and Recovery bei Sartorius sichergestellt. Im laufenden Betrieb können die Administratoren sich bei Schwierigkeit jederzeit an AvePoints Supportteam wenden, das alle sich bietenden Herausforderungen rasch löst. „Wann immer es kleinere Schwierigkeiten oder Probleme gibt, rufe ich den AvePoint-Support an“, so Strunk. „Das Team konnte mir bisher immer helfen.“

Das Ergebnis

Mit DocAve Backup and Recovery kann Sartorius seine geschäftskritischen SharePoint-Daten und -Inhalte flexibel und granular sichern. Das Unternehmen kann einzelne Elemente schnell und originalgetreu direkt in der SharePoint-Produktivumgebung wiederherstellen. Darüber hinaus können die Administratoren ausgiebig mit SharePoint experimentieren, und dabei absolut sicher sein, dass sie – sollte eine Individualisierung einmal nicht das gewünschte Ergebnis erzielen – jederzeit und mit minimaler Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebs die vorherige SharePoint-Umgebung wiederherstellen können.

Der erfolgreiche Einsatz von DocAve hat Sartorius dazu veranlasst, auch seine neu installierte SharePoint Server 2010-Farm mit DocAve Backup and Recovery zu sichern.

„DocAve hat sich als ausgesprochen zuverlässige Backup-Software erwiesen“, so Strunk. „Das, und der exzellente Support von AvePoint, haben uns dazu bewogen, die Lösung auch für unsere SharePoint Portal Server 2010-Farm einzusetzen. Aus meiner Sicht hat AvePoint immer noch das beste Produkt auf dem Markt.“

Über AvePoint

AvePoint ist ein innovatives Technologie- und Softwareunternehmen mit globaler Präsenz. Seit der Unternehmensgründung 2001 ist AvePoint zum weltgrößten Anbieter von Softwarelösungen für das Infrastruktur-Management für Microsoft SharePoint-Produkte und -Technologien geworden. Angetrieben von dem weltgrößten exklusiv für SharePoint arbeitenden Forschungs- und Entwicklungsteam ist AvePoint der führende Anbieter für Unternehmen jeder Größe und auch Öffentliche Auftraggeber geworden, die extrem leistungsfähige und flexible Lösungen für das Infrastruktur-Management ihrer SharePoint-Umgebungen und -Ressourcen benötigen. Die preisgekrönte DocAve-Softwareplattform von AvePoint ist anerkannter Branchenstandard für die umfassende und skalierbare SharePoint-Sicherung und -Wiederherstellung, Verwaltung, Replikation, Archivierung, Bereitstellungsverwaltung, Berichterstellung, Speicheroptimierung und das Content Lifecycle Management.

Seinen Firmensitz und wichtigstes Technologiezentrum hat AvePoint in Jersey City im US-Staat New Jersey. Das Unternehmen verfügt über eigene Technologiezentren und Vertriebsbüros in San Jose, Los Angeles, Seattle, Chicago, Washington D.C., Houston, Boston und Manhattan in den USA; Ontario, Kanada; Melbourne, Australien; London, Großbritannien; München, Deutschland; Johannesburg, Südafrika; Tokyo, Japan; Singapur; und Beijing, Changchun, Dalian, China. Das weltweite Team von AvePoint, das von einem umfassenden Netzwerk mit zertifizierten Partnern unterstützt wird, hilft mehr als 8.000 Kunden, einschließlich vieler Fortune 500-Unternehmen und Öffentlichen Verwaltungen, im Hinblick auf den Schutz, die Verwaltung, Optimierung und Integration ihrer geschäftskritischen SharePoint-Umgebungen. AvePoint ist ein Depth Managed Gold Certified Microsoft Partner und ein GSA Provider.

AvePoint Deutschland GmbH
Landwehrstrasse 61
80336 München
Deutschland
+49 89 2190989-00
<http://www.avepoint.de>



AvePoint Deutschland GmbH
Landwehrstrasse 61
80336 München
Deutschland

+49 89 2190989-00
www.AvePoint.de

InfoDE@AvePoint.com